



Τηλεφωνικό Κέντρο VoIP

Ba **A110**



*Η επαγγελματική
λύση που αναπτύσσεται σύμφωνα με
τις ανάγκες σας και μπορεί διαρκώς
να εξελίσσεται*

Ba **A110**

Η λύση

Το τηλεφωνικό κέντρο VoIP (Voice over IP) **Ba A110** της Ba GROUP υλοποιείται σε λογισμικό ανοιχτού κώδικα Asterisk.

Αναπτύσσεται και παραμετροποιείται σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησης και μπορεί διαρκώς να εξελίσσεται



Το σύστημα

Το VoIP Τηλεφωνικό κέντρο **Ba A110** είναι ένα οικονομικά αποδοτικό σύστημα επικοινωνίας για μικρές και μεσαίου μεγέθους επιχειρήσεις και οργανισμούς που μπορεί να ρυθμιστεί με ευελιξία και να επεκταθεί ανάλογα με τις ανάγκες σας.

Το **Ba A110** είναι ένα ευέλικτο τηλεφωνικό σύστημα VoIP βασισμένο σε λογισμικό ανοιχτού κώδικα Asterisk. Λειτουργεί είτε σε υπολογιστή γενικού σκοπού, είτε σε server με χρήση τεχνικών virtualization.

Το σύστημα, με τον κατάλληλο εξοπλισμό, μπορεί να γίνει είτε αμιγώς IP, είτε αμιγώς αναλογικό, είτε υβριδικό, ανάλογα με τις ανάγκες και το περιβάλλον της επιχείρησης.

Είναι πλήρως παραμετροποιήσιμο και επεκτάσιμο χωρίς κόστος αδειών. Προσφέρει, εκτός των κλασικών δυνατοτήτων ενός τηλεφωνικού κέντρου, ένα μεγάλο εύρος λειτουργιών που αξιοποιούν την ευρυζωνικότητα και εξελίσσονται στα πλαίσια των ενοποιημένων επικοινωνιών (unified communications).

Τα τεχνικά χαρακτηριστικά συστήματος

1. Asterisk

Το τηλεφωνικό κέντρο βασίζεται στο λογισμικό ανοιχτού κώδικα Asterisk το οποίο είναι εγκατεστημένο σε λειτουργικό σύστημα Linux. Αποτελεί μια ευρέως διαδεδομένη ανοιχτή πλατφόρμα η οποία μπορεί να παραμετροποιηθεί με βάση τις συγκεκριμένες ανάγκες του πελάτη. Λόγω της ανοιχτής του αρχιτεκτονικής μπορεί να επεκταθεί, κλιμακωτά, τόσο σε επίπεδο hardware όσο και σε επίπεδο software προσθέτοντας λειτουργίες-δυνατότητες ανάλογα με την ανάπτυξη της επιχείρησης.

Το σύστημα μπορεί να εγκατασταθεί είτε σε αυτόνομο ΗΥ είτε ως εικονική μηχανή σε κατάλληλο server. Υποστηρίζονται οι τεχνολογίες virtualization Microsoft Hypervisor, VmWare. Η διαχείριση του γίνεται μέσω Web interface παρέχοντας με εύκολο και ευέλικτο τρόπο τη δυνατότητα παραμετροποίησης και ρυθμίσεων του κέντρου από οποιονδήποτε υπολογιστή του δικτύου. Ως συνέπεια, δεν απαιτείται η γνώση ειδικών εντολών καθιστώντας τη χρήση του συστήματος εύκολη.

Οι ελάχιστες απαιτήσεις σε υπολογιστική ισχύ της μηχανής που θα εκτελεί το λογισμικό είναι :

CPU Intel Core 3. RAM 4GB, HDD 50GB.

Το σύστημα περιλαμβάνει λειτουργία backup προκειμένου να μπορεί να επανέλθει άμεσα σε περίπτωση βλάβης, εξασφαλίζοντας το μικρότερο δυνατό downtime.

2. VoIP Gateway

Η μονάδα είναι SIP to ISDN gateway υπεύθυνη για τη διασύνδεση του τηλεφωνικού κέντρου με το τηλεφωνικό δίκτυο. Διαθέτει δύο ISDN γραμμές παρέχοντας στους χρήστες του τηλεφωνικού κέντρου 4 κανάλια επικοινωνίας («με τον έξω κόσμο») ταυτόχρονα. Οι εσωτερικές γραμμές παρακτικά είναι απεριόριστες.

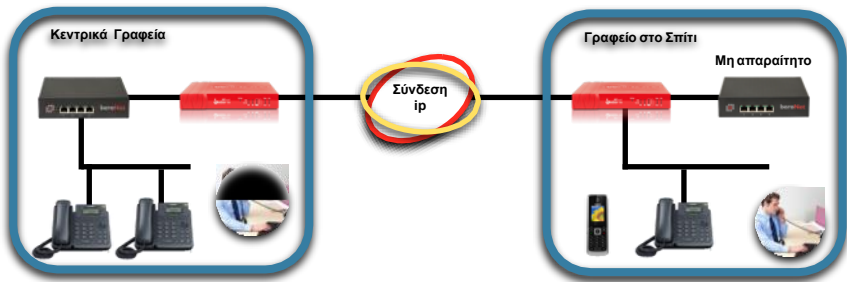
Υποστηρίζει λειτουργία echo cancelation (σε hardware επίπεδο) , τους codecs G723,G711,G729,G726.

Διατίθεται σε εκδόσεις με σταθερό configuration και modular configuration για καλύτερη προσαρμογή στις ανάγκες του πελάτη. Στην περίπτωση του modular configuration μπορεί να υποστηρίξει επιπλέον αναλογικές τηλεφωνικές γραμμές, fax, γραμμές GSM (για εκμετάλλευση εμπορικών πακέτων των παρόχων κινητής από όλους τους χρήστες του συστήματος).

Η μονάδα έχει κατασκευαστεί με προδιαγραφές για πλήρως μη θορυβώδη λειτουργία και για ελάχιστη ενεργειακή κατανάλωση.

Πλεονεκτήματα Εγκατάστασης

- Ευκολία εγκατάστασης και εξοικονόμηση κόστους δικτύωσης. Δεν απαιτείται η κατασκευή ξεχωριστής καλωδίωσης αλλά χρησιμοποιείται το υπάρχον LAN της επιχείρησης. Ωστόσο, με κατάλληλες ρυθμίσεις μπορεί να επιτευχθεί λογική διάκριση μεταξύ των δύο δικτύων, τηλεφωνικού και δεδομένων
- Εύκολη επεκτασιμότητα σε λειτουργικότητα και χρήστες
- Υπολογιστές και τηλεφωνικές συσκευές χρησιμοποιούν το ίδιο δίκτυο δομημένης καλωδίωσης



Γιατί Ba A110

- Αυτόματη φωνητική καθοδήγηση για πελάτες
- Σύστημα φωνητικού ταχυδρομείου
- Οικονομία στα μηνιαία τέλη κλήσεων
- Δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων με χρήση Η/Υ, Laptop, καθώς και έξυπνων τηλεφώνων (smartphone)
- Χρήση SIP trunks για πραγματοποίηση κλήσεων (διεθνών) με χαμηλό κόστος
- Καταγραφή κλήσεων και αναφορά ιστορικού κλήσεων
- Ηχογράφηση συνομιλιών
- Fax Server
- Email-to-fax και λειτουργία fax-to-email
- Δυνατότητα διασύνδεσης με λογισμικά CRM
- Δυνατότητα διασύνδεσης με Outlook

**Το μέλλον είναι ευρυζωνικότητα και
ενοποιημένες επικοινωνίες
(unified communications)**

**Η πρόταση είναι
Τηλεφωνικό Κέντρο**



***Η καλύτερη value for money λύση
για μικρές και μεσαίου μεγέθους
επιχειρήσεις & οργανισμούς***

